

Inleiding

Uw privacy is erg belangrijk voor ons. We willen uw persoonsgegevens op een wettelijke, correcte en transparante manier verwerken. Deze Privacy- en cookieverklaring is van toepassing op alle diensten die worden aangeboden door Weghsteen nv en beschrijft welke persoonsgegevens wij verwerken en hoe deze worden gebruikt.

Welke gegevens verzamelen we?

Informatie om uw te identificeren, te contacteren en correct te adviseren

CATEGORIE	CONTEXT	GEGEVENS
Identificatiegegevens	Deze gegevens worden door u verstrekt als u klant wordt bij Weghsteen.	Kopie identiteitskaart/paspoort : Naam, voornaam, geslacht, geboortedatum, geboorteplaats, nationaliteit, adres, identiteitskaartnummer, rijksregisternummer, foto ID
Contactgegevens	Deze gegevens worden door u verstrekt als u klant wordt bij Weghsteen of inlichtingen opvraagt.	Telefoonnummer, gsm, e-mail, taal
Gegevens met betrekking tot uw beleggersprofiel	Deze gegevens worden door u verstrekt bij het invullen van onze MiFID-vragenlijst	Uw kennis van en ervaring met financiële instrumenten (inclusief opleiding/beroep), uw financiële situatie (salaris en andere inkomsten en uitgaven) , uw beleggingsdoelstellingen en risicotolerantie.
Gegevens om uw correct te adviseren en/of te bedienen		Potentiële interesses in diensten van Weghsteen, burgerlijke staat, gezinssamenstelling, -vrijtijdsbesteding en interesses, lidmaatschappen, opmerkingen en suggesties, klachten uit het verleden
Gegevens die verband houden met de uitvoering van een transactie	Deze gegevens hebben betrekking op uw gebruik, van de diensten en producten van Weghsteen.	Uw bankrekeningnummer(s), uw financiële producten en tansacties

Publieke gegevens

Weghsteen verzamelt en verwerkt soms publieke gegevens.

- Het kan bijvoorbeeld gaan om gegevens die onderworpen zijn aan een publicatieplicht, zoals de publicatie van uw benoeming als bestuurder van een vennootschap.
- Of het gaat om gegevens die u zelf publiek hebt gemaakt, zoals informatie op uw website, uw blog of via uw publiek toegankelijke social mediaprofiel.

- Het kunnen ook gegevens zijn die publiek zijn, omdat ze bijvoorbeeld algemeen bekend zijn in uw streek of omdat ze in de pers verschenen zijn. Ook informatie op bijvoorbeeld de Kruispuntbank en Graydon behoren hiertoe.

Wat jij aan onze medewerkers vertelt

Als u contact hebt met een medewerker van Weghsteen in een kantoor, via telefoon, via mail enz. wordt dat meestal geregistreerd:

- om een contactoverzicht op te bouwen;
- om een (kort) verslag te hebben van het contact;
- als herinnering voor taken die onze medewerker nog moet uitvoeren.

Ook als u nog geen klant bent, zal Weghsteen de informatie die u meedeelt, opslaan. Die informatie kan dan later gebruikt worden wanneer u klant wordt. Op die manier wil Weghsteen vermijden dat u altijd opnieuw dezelfde informatie moet meedelen of dezelfde vragen moet beantwoorden. Zo kan ook de continuïteit in de dienstverlening voor jou verbeterd worden.

Audiovisuele

Weghsteen nv zal alle telefoongesprekken en elektronische communicatie opnemen die ten minste verband houden met in het kader van handel voor eigen rekening gesloten transacties en het verstrekken van diensten betreffende het ontvangen, doorgeven en uitvoeren van cliëntorders.

Weghsteen nv heeft het recht om filmcamera's te installeren in de bedrijfslokalen waar de cliënt toegang toe heeft. Deze camera's worden geïnstalleerd met het oog op het verzekeren van de bewaking en de controle van de bedrijfslokalen. De cliënt gaat ermee akkoord dat hij gefilmd wordt en wordt er hierbij van in kennis gesteld dat hij een recht op toegang tot de opgenomen beelden heeft waarop hij afgebeeld staat.

Waarvoor gebruiken we uw persoonsgegevens?

Wettelijke verplichtingen

We sommen hier de belangrijkste redenen op waarom wij uw persoonsgegevens moeten verwerken

- Vanaf 1 januari 2014 zijn wij als beursvennootschap, krachtens het KB van 17 juli 2013, ertoe gehouden jaarlijks volgende gegevens mee te delen aan het Centraal Aanspreekpunt (CAP, Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel) bij de Nationale Bank van België (NBB):
 - Identificatiegegevens:
 - rijksregisternummer
 - de naam en de eerste officiële voornaam;
 - de geboortedatum en de geboorteplaats of, bij ontstentenis, het geboorteland;
 - Gegevens m.b.t. uw rekening/contract:
 - het inschrijvingsnummer van de instelling bij de Kruispuntbank Ondernemingen;
 - de afsluitingsdatum van het kalenderjaar waarop de meegedeelde gegevens betrekking hebben;

- per cliënt: alle contracten die met die cliënt liepen op om het even welk ogenblik van het betrokken kalenderjaar.

De bewaartermijn van de aan het CAP meegedeelde gegevens bedraagt acht jaar vanaf de afsluitingsdatum. Na afloop van voormelde bewaartermijn worden de vervallen gegevens onherroepelijk verwijderd. Ze worden in geen geval aan de informatieplichtigen terugbezorgd.

- Financiële instelling zijn verplicht om alle mogelijke middelen in te zetten om witwassen te voorkomen, te ontdekken en/of te melden aan de overheid (wet 18 september 2017 tot voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en tot beperking van het gebruik van contanten). Concreet moet Weghsteen:
 - jou als klant, vertegenwoordiger of uiteindelijke begunstigde identificeren;
 - uw identiteit verifiëren (via kopie identiteitskaart/paspoort);
 - uw (witwasrisico)profiel bepalen, waarvoor uiteenlopende persoonlijke en professionele gegevens moeten worden samengebracht, bijvoorbeeld of u een politiek prominent persoon bent;
 - uw handelingen en transacties controleren en bepaalde transacties tegenhouden en melden aan de cel voor financiële informatieverwerking (CFI).
 - In het kader van terrorismebestrijding en embargowetgeving zijn financiële instellingen verplicht om klantgegevens te screenen op basis van sanctielijsten. Bovendien worden transacties opgevolgd. In sommige gevallen worden achterliggende documenten opgevraagd en kunnen betalingen worden tegengehouden (embargowetgeving, o.a. EU-Verordeningen 2580/2001 en 881/2002).
- Weghsteen is verplicht om misbruik van voorkennis of marktmanipulatie te voorkomen, te ontdekken en/of te melden en verdachte transacties te rapporteren aan de overheid (o.a. artikel 16 en 17 Marktmisbruikverordening van 16 april 2014).
- Om ervoor te zorgen dat (potentiële) cliënten een bescherming krijgen die is aangepast aan hun bijzondere kenmerken, moeten zij worden ingedeeld in één van de volgende drie categorieën: niet-professionele cliënt, professionele cliënt en in aanmerking komende tegenpartij (MiFID-wetgeving, o.a. de wet van 2 augustus 2002 en het KB van 3 juni 2007).
- Als Weghsteen beleggingsadvies geeft, moet ze, al naargelang het type klant, informatie verzamelen over hun kennis en ervaring, financiële draagkracht, beleggingsdoelstellingen en houding ten opzichte van risico en rendement in verband met de aangeboden producten (MiFID-wetgeving, o.a. de wet van 2 augustus 2002 en het KB van 3 juni 2007).
- Weghsteen heeft rapporteringsverplichtingen aan administratieve overheden zoals transactierapporten van onderzoeken naar marktwerking en eventuele marktmisbruiken.
- Financiële instellingen hebben ook plichten i.v.m. de opsporing van titularissen of begunstigten van rekeningen, safes of verzekeringen in het kader van de activering van slapende rekeningen, safes of verzekeringen.
- Financiële instellingen moeten rapporten aanleveren aan en vragen kunnen beantwoorden van de toezichthouders op financiële instellingen zoals de FSMA, de Nationale Bank en de Europese Centrale Bank (ECB) (in het kader van de toezichtwetgeving, o.a. de wet op het statuut van en het toezicht op kredietinstellingen en beursvennootschappen van 25 april 2014 en de wet van 2 augustus 2002).

- Financiële instellingen zijn verplicht om bij een overlijden een overzicht van de tegoeden van de overledene te bezorgen aan de overheid in het kader van de fiscale wetgeving (o.a. het wetboek der successierechten).
- Financiële instellingen moeten vragen van de fiscale overheden beantwoorden of informatie spontaan uitwisselen in het kader van de fiscale wetgeving (o.a. het wetboek van de inkomstenbelastingen, Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA), Common Reporting Standard (CRS)).
- Weghsteen is verplicht om te reageren op vragen van de gerechtelijke overheden (politie, parket, onderzoeksrechters en rechtbanken). Daarbij gaat het om vragen in het kader van de politiewetgeving en de (straf)procedure (o.a. het gerechtelijk wetboek en het wetboek van strafvordering).
- Weghsteen is verplicht om vragen van de gegevensbeschermingsautoriteit te beantwoorden.
- Boekhoudkundige verplichtingen.

Verwerking voor direct marketing

Weghsteen verwerkt uw persoonlijke gegevens om u:

- Via post of e-mail algemene nieuwsbrieven en commerciële informatie te bezorgen over alle producten, diensten en acties van Weghsteen;
- Via post of e-mail commerciële informatie te bezorgen over producten en diensten waarop u heeft ingetekend via Weghsteen;

Uitvoeren van overeenkomst

Weghsteen gebruikt uw persoonsgegevens om:

- Contact met u opnemen;
- Onderzoeken of u klant bij ons kunt worden;
- Uw betaalopdrachten en andere financiële opdrachten uitvoeren;
- Uw gegevens goed in onze administratie zetten en bijwerken als er wijzigingen zijn;
- Uw producten beheren;

Uw persoonsgegevens kunnen ook voor risicobeheer, organisatiebeheersing (interne controle), compliance, inspectie, klachtenmanagement, interne & externe audit e.d. gebruikt worden.

Hoe worden mijn persoonsgegevens verwerkt?

De verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens is Weghsteen nv (BE0405.156.033) gevestigd te Rijselstraat 2a – 8200 Brugge.

Weghsteen doet beroep op verschillende dienstverleners die voor de uitoefening van hun diensten in contact kunnen komen met persoonsgegevens van onze cliënten en prospecten.

De ondernemingen die in opdracht van Weghsteen de gegevens verwerken zijn:

- de leverancier van ons basis software programma
- het bedrijf dat instaat voor onze hardware en de beveiliging van onze IT-systemen
- de dienstverlener van het programma voor de orderdoorgave van onze beursorders
- de leverancier van ons CRM programma

Met wie deelt Weghsteen uw persoonsgegevens?

Persoonsgegevens binnen de instelling

Weghsteen behandelt uw gegevens met de grootste zorg en kan deze gegevens intern delen alleen om u de beste diensten aan te bieden bij de uitvoering van het contract.

Persoonsgegevens buiten de instelling

Weghsteen verkoopt of verhuurt uw persoonsgegevens niet aan derden voor hun eigen gebruik.

Weghsteen kan uw persoonlijke gegevens wel meedelen aan derden zoals toezichhouders, publieke of gerechtelijke autoriteiten op basis van een wettelijke of reglementaire verplichting.

Weghsteen verstuurt uw gegevens ook over aan verwerkers of zakelijke partners op wie zij beroep doet om diensten aan u te verlenen en met wie zij overeenkomsten sluit voor de afwikkeling van financiële transacties (zie hoofdstuk '*Hoe worden mijn persoonsgegevens verwerkt?*').

Jouw rechten

Als uw gegevens worden verwerkt heb u heel wat rechten. Wanneer Weghsteen voor een verwerking jou om een toestemming vraagt, dan kan u zelf die toestemming daarna ook weer intrekken wanneer u maar wilt.

Gegevens inkijken.

Wil u inzage in de gegevens die Weghsteen over jou verwerkt, laat het ons weten. Als u uw recht van inzage uitoefent zal Weghsteen u een zo volledig mogelijk overzicht geven van jouw gegevens (na het uitvoeren van de nodige identiteitscontrole en –verificatie).

Gegevens laten verbeteren.

Het kan gebeuren dat bepaalde gegevens die Weghsteen over jou heeft opgeslagen niet (meer) correct zijn. U kunt altijd vragen om die gegevens te laten verbeteren of vervolledigen (na het uitvoeren van de nodige identiteitscontrole en –verificatie).

Gegevens laten verwijderen.

Als u vermoedt dat Weghsteen bepaalde gegevens onrechtmatig verwerkt, dan kan u vragen om ze te verwijderen (na het uitvoeren van de nodige identiteitscontrole en –verificatie).

Verzetten tegen bepaald gebruik van gegevens

Bent u het niet eens met de manier waarop Weghsteen bepaalde gegevens verwerkt op basis van zijn gerechtvaardigd belang, dan kan u zich daartegen verzetten. Verzet dat wij zullen inwilligen tenzij er dwingende gronden zijn om dat niet te doen, wat bijvoorbeeld het geval is als wij gegevens verwerken om fraude te bestrijden.

Weigeren dat uw gegevens volledig automatisch worden verwerkt

Bepaalde gegevensverwerkingen en processen verlopen deels geautomatiseerd zonder menselijke tussenkomst (bepalen van beleggersprofiel). Als u het niet eens bent met het resultaat van zo'n geautomatiseerd proces, kan u Weghsteen contacteren.

Rechten uitoefenen

Heeft u een vraag of een opmerking? Dan kan u contact opnemen via privacy@weghsteen.be of kan u terecht in ons kantoor. Dit is u eerste aanspreekpunt i.v.m. privacy. De cliënt kan een klacht indienen wanneer hij meent dat Weghsteen nv haar verplichtingen niet of niet correct heeft uitgevoerd.

Een klacht kan worden meegedeeld via klachten@weghsteen.be of schriftelijk ingediend bij ter post aangetekende brief, verstuurd naar de maatschappelijke zetel van Weghsteen nv. Weghsteen nv verbindt er zich toe om de klacht naar billijkheid te behandelen en om de Cliënt te horen alvorens een beslissing te nemen.

Wanneer de afhandeling van de klacht de Cliënt geen genoegdoening schenkt, dan kan hij zich wenden tot de Ombudsdienst voor de Financiële Sector, North Gate II, Koning Albert II-laan 8 box 2, 1000 Brussel, www.ombudsfm.be, ombudsman@ombudsfm.be, tel +32 (0)2 545.77.70, fax +32 (0)2 545.77.79

Wil u meer informatie of gaat u niet akkoord met het standpunt van Weghsteen? Surf dan zeker naar de site van de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit, www.privacycommission.be. U kunt daar ook een klacht indienen.

Hoe worden mijn persoonsgegevens beveiligd?

Wij hechten belang aan de bescherming van de veiligheid van jouw gegevens. We maken gebruik van diverse beveiligingstechnologieën en -procedures om jouw gegevens op gepaste wijze te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang, gebruik of openbaarmaking. Zo bewaren wij persoonlijke gegevens die u met ons deelt op computersystemen die beperkte toegang hebben en in beveiligde gebouwen zijn ondergebracht.

Technische en organisatorische beschermende maatregelen zoals encryptie, antivirus, firewalls, toegangscontroles, strenge selectie van medewerkers en leveranciers zijn aanwezig om ongepaste toegang, verlies of openbaarmaking van uw persoonsgegevens te voorkomen en te detecteren.

Door onze diensten te gebruiken of door gegevens aan ons te verstrekken langs andere weg, stemt u ermee in dat we elektronisch met u kunnen communiceren over beveiligings-, privacy- en beheerproblemen in verband met jouw gebruik van onze diensten. Het is jouw verantwoordelijkheid om het wachtwoord dat wordt gebruikt om uw accounts en persoonsgegevens te beschermen, geheim te houden. Als u een computer deelt met anderen, dient u uit te loggen voordat u de dienst verlaat om de toegang tot uw gegevens te beschermen tegen toegang door latere gebruikers.

Weghsteen bewaart jouw gegevens niet eeuwig

Weghsteen gebruikt enkel uw persoonsgegevens als ze daarvoor een duidelijk doel heeft. Als Weghsteen geen doel meer heeft, verwijderen we de gegevens. Uitgangspunt voor het bijhouden van uw persoonsgegevens is de wettelijke bewaartermijn. Voor de uitoefening van onze rechten kan dat langer zijn. Schrijft de wet geen bewaartermijn voor dan kan de bewaring korter zijn.

Cookies

Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine tekstbestandjes die bij het bezoeken van websites op uw computer kunnen worden bewaard. In dit tekstbestand wordt informatie opgeslagen, zoals bijvoorbeeld uw taalvoorkeur voor een website. Wanneer u de website later opnieuw bezoekt, wordt deze cookie opnieuw verstuurd naar de website. Op die manier herkent de website jouw browser en kan bijvoorbeeld uw taalvoorkeur worden onthouden.

Cookies hebben meestal ook een vervaltermijn. Sommige cookies worden bijvoorbeeld automatisch verwijderd wanneer u uw browser afsluit (de zogenaamde session cookie), terwijl andere langere tijd op uw computer blijven staan, soms zelfs tot u ze handmatig verwijdert (de zogenaamde persistent cookie).

Waarom gebruiken we cookies?

Weghsteen maakt op haar website gebruik van cookies om:

- de kwaliteit en functionaliteiten van de websites te verbeteren;
- te analyseren hoe gebruikers gebruik maken van de website en om statistieken op te stellen;